

# ZNAMO LI SVOJA PRAVA?

KOLIKO SU GRAĐANI INFORMISANI O PRAVIMA PACIJENATA

EVROPA  
za  
MENE

Evropski  
pokret  
Srbija

Projekat finansira  
Evropska unija

58%

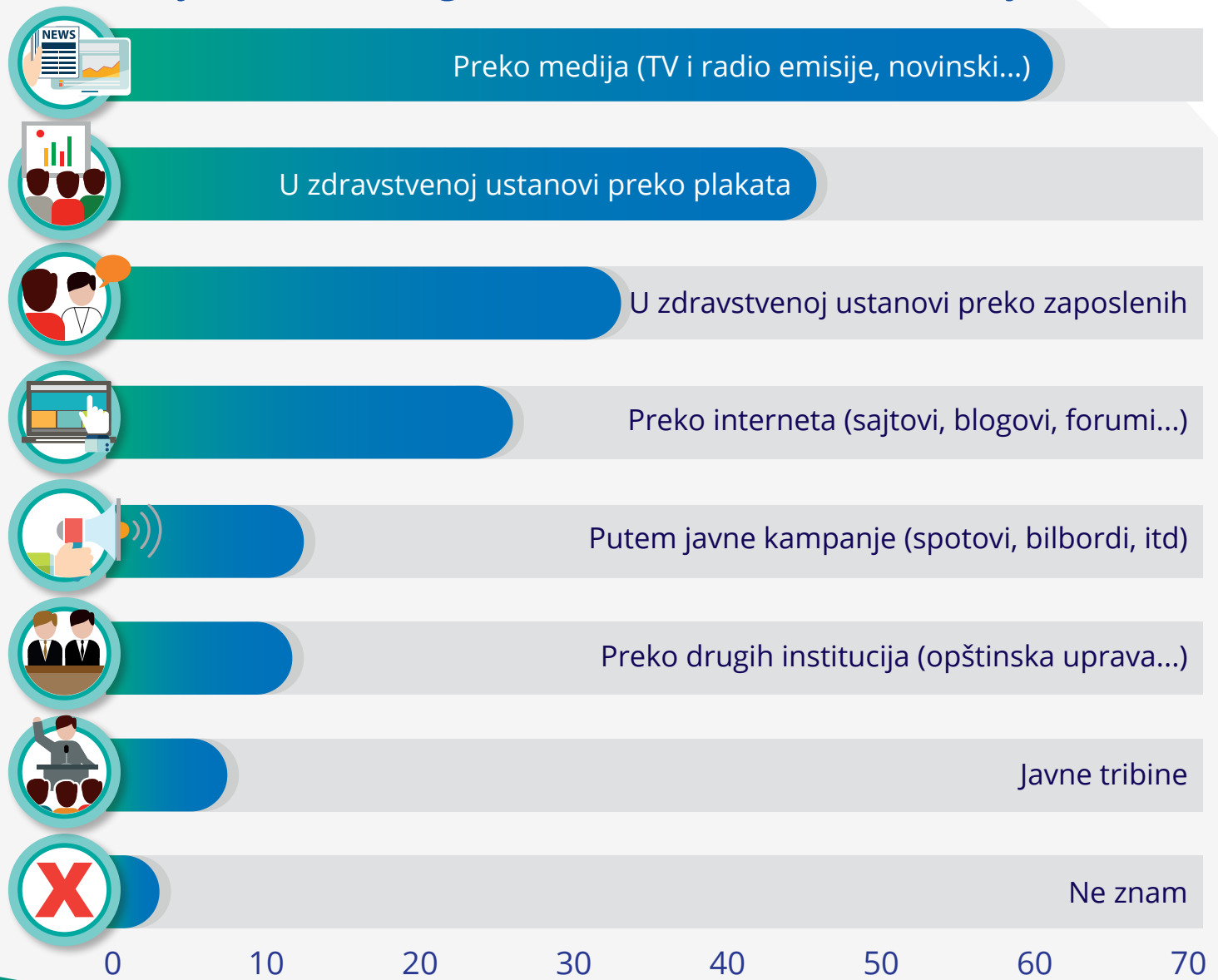
Više od polovine građana **misli da uopšte nije ili je vrlo malo informisano o pravima koje imaju kao pacijenti.**

65%

građana smatra da im je potrebno dodatno informisanje u vezi sa pravima pacijenata.



Najviše bi im odgovaralo dodatno informisanje



Među **mladima** - svakom drugom odgovara i informisanje **preko interneta**: na sajtovima, blogovima, forumima i društvenim mrežama.

Gotovo polovina građana **ne zna kome može da se obrati** ako su im uskraćena ili povređena prava pacijenata.

49%

Ovaj procenat još je veći među građanima koji imaju samo osnovno obrazovanje.



60%



Kome se obratiti za zaštitu prava pacijenata?

- ✓ **Savetniku za prava pacijenata** - koji daje savete i informacije o pravima pacijenata i postupa po prigovoru pacijenta
- ✓ **Zaštitniku prava osiguranih lica** - za zaštitu prava iz zdravstvenog osiguranja

**ne zna** da osigurana lica imaju pravo na **refundaciju troškova** pregleda u privatnoj ustanovi, onda kada javna zdravstvena ustanova nije u mogućnosti da im tu zdravstvenu uslugu pruži u roku od 30 dana.



Ako ste žrtva diskriminacije, obratite se **Povereniku za zaštitu ravnopravnosti** koji je zadužen za sprečavanje svih vidova, oblika i slučajeva diskriminacije, zaštitu ravnopravnosti fizičkih i pravnih lica, kao i nadzor nad primenom propisa o zabrani diskriminacije i unapređivanje ostvarivanja i zaštite ravnopravnost.



**Zaštitniku građana** možete da se obratite ako smatrate da su organi vlasti prema Vama postupili nesavesno, samovoljno ili na drugi način povredili Vaša prava i dostojanstvo, a već ste pokušali da ih zaštite u pravnom postupku. Zaštitnik građana ispituje rad uprave, odnosno njenu etičnost, savesnost, nepristrasnost, stručnost, svrsishodnost, delotvornost, poštovanje dostojanstva stranke i ostale osobine koje treba da je karakterišu, po principima „dobre uprave“.